中国儿童中心兴趣小组活动退费管理办法（2021 年修订版）

为保证中国儿童中心教育教学活动的正常秩序，进一步健全管理制度，规范退费工作，参考教育部门有关要求，结合我中心实际情况，制定本办法。

一、对于各类兴趣小组活动，学员因个人原因申请退费，按以下情形办理：

1. 开课前申请退费的，予以全额退费。

2. 开课 5 次内（含第 5 次课）的，扣除已完成课次的课次费和已发生的费用（已缴纳的保险费、材料费），剩余费用全部退回。

3. 开课 5 次后的，将不予退费，如出现下列特殊情形时，可向任课教师提出申请，并提交相关凭证，经部门审核后扣除已完成课次的课次费和已发生的费用（已缴纳的保险费、材料费），剩余费用全部退回：

（1）如意外伤害或严重疾病，经健康检查确实不适宜继续学习的（持医疗机构的就诊凭证）；

（2）因不可抗力造成学员家庭特殊困难无法继续学习的（持家长单位或街道居委会的相关凭证）；

（3）举家搬迁到外地或监护人调往外地工作的（持家长单位调动凭证或学员转学凭证）。

二、对于园区主题活动及外出活动，学员因个人原因申请退费，按以下情形办理：

1.活动前申请退费的，扣除已支付给第三方的费用（预付的住宿、交通、门票等），剩余费用全部退回。

2.活动开始后均不予退费。

三、学员缴费后，属下列情形之一的，按缴费全额退还：

1.因中心教学需要要求学员调班而造成学员退费的。

2.由于班级报名人数少于计划招生人数而取消该班，或其他原因不能如期开班的。

四、开课后，学员断断续续到课或擅自不到课的，费用一律不予退还。

五、退费流程

1.对于各类兴趣小组活动，学员家长可登录个人账号自行申请退费，系统按照退费办法自动计算退费金额并退还相应费用。

2.对于园区主题活动及外出活动，学员家长可登录个人账号提交退费申请表单，经部门审核后退还相应费用。

3.所退费用将按缴费原路径返回支付账户。

六、本办法自发布之日起执行，由教育资源管理部负责解释，原办法与本办法不一致的，以本办法为准。

中国儿童中心

2021 年 8 月 25 日